**Перелік гарячих ліній, функціонуючих на території України**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Організація** | **Діяльність** | **Телефон гарячої лінії** | **Місто/покриття** | **Контактна особа** |
| **Національна поліція України** | Або звернутися особисто до райвідділу та написати заяву. Правоохоронці можуть, зокрема, винести кривднику терміновий заборонний припис, надати пораду щодо подальших дій та наявних надавачів послуг, а також скерувати вас (разом із дітьми) до убезпеченого притулку для постраждалих осіб. | 102 | Вся територія України |  |
| **Швидка медична допомога** | Якщо ви зазнали фізичного чи сексуального насильства, зверніться до лікаря для отримання медичної допомоги та документування у медичній картці ознак того, що з вами сталося. Надалі це допоможе притягнути кривдника до відповідальності, якщо ви звернетеся до правоохоронних органів. | 103 | Вся територія України |  |
| **Департамент соціального захисту населення | уповноважена особа (координатор) з питань запобігання та протидії насильству** | Тут приймуть заяву про вчинення у Вашій сім’ї насильства та скерують вас для отримання необхідної допомоги. | **м. Вінниця**  тел: (0432) 61-16-36  **м. Луцьк**  тел: (0332) 778-109  **м. Дніпро**  тел: (056) 770-90-29, (056)720-94-44  **м. Краматорськ**  тел: (06264) 2-03-36  **м. Житомир**  тел: (0412) 47-47-50  **м. Ужгород**  тел: (0312) 3-52-67, (0312) 63-10-31  **м. Запоріжжя**  тел: (061)764-42-65, (061)764-27-82  **м. Івано-Франківськ**  тел: (0342)75-24-67, (0342)50-30-80  **м. Київ**  тел: (044) 286-83-64, (044) 206-74-78  **м. Кропивницький** тел: (0522) 22-28-37  **м. Сєвєродонецьк**  тел: (06452) 3-03-00  **м. Львів**  тел: (032) 255-37-70  **м. Миколаїв**  тел: (0512) 37-11-09  **м. Одеса**  тел: (048) 722-20-80  **м. Полтава**  тел.: (0532) 68-12-32  **м. Рівне**  тел: (0362) 633610  **м. Суми**  тел: (0542) 77-96-77  **м. Тернопіль**  тел: (0352) 522-151, (0352) 520-581  **м. Харків**  тел: (057)705-26-68  **м. Херсон**  тел: (0552) 26-18-12  **м. Хмельницький**  тел: (0382) 65-68-79  **м. Черкаси**  тел: (0472) 37-44-34  **м. Чернівці**  тел: (03722) 4-55-37, 4-58-01, 4-56-17  **м. Чернігів**  тел: (04622)5-38-69  **м. Київ**  тел: (044) 404-00-78 | Вся територія України | м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 7  м.Луцьк, Київський майдан, 9  м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 26  м. Краматорськ, вул. Рум’янцева, 16  м.Житомир, майдан ім. С. П. Корольова 3/14  м.Ужгород, вул.Тургенєва, 8  м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 48.  м. Івано-Франківськ, вул. Л. Курбаса, 2    м. Київ, пл. Л. Українки, 1  м. Кропивницький, вул.В.Чорновола, 38  м. Сєвєродонецьк, вул. Новікова, 15б.  м. Львів, вул. Митрополита Андрея 10,  м.Миколаїв, вул.Фалєєвська, 14  м. Одеса, вул. Канатна 83  м. Полтава, вул. Ціолковського, 47  м. Рівне, вул. Словацького, 1  м. Суми, пров. 9 травня, 2  м. Тернопіль, вул.Грушевського,8  м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 3-й під’їзд, 7-й пов.  м. Херсон, вул. Потьомкінська, 13-а  м. Хмельницький, вул. Володимирська, 109  м. Черкаси, вул. Максима Залізняка, 10  м. Чернівці, вул. Головна, 245  м. Чернігів, просп. Миру 116-а  м. Київ, вул. Комарова, 7 |
| **Гаряча лінія з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** | **Гаряча лінія**  (Домашнє насильство, фізичне насильство, сексуальне насильство, психологічне насильство, економічне насильство, торгівля людьми).  Працює цілодобово. | 1547 | Вся територія України | Дзвінки з мережі фіксованого зв’язку  Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл для заявників безкоштовні. |
| **UNHCR/ УВКБ ООН** | Підтримка ВПО, біженців; правова підтримка | 0 800 307 711  +38 044 288 94 24  +38 044 288 96 86 | Київ | ГО Донбасс СОС, Нелли Селютина nellyselyutina@gmail.com  0664456800 |
| **Денні центри соціально-психологічної допомоги** | Місце, де постраждала від насильства особа може отримати допомогу тут і зараз протягом дня. Завдання денного центру: надання комплексної соціально-психологічної і первинної правової допомоги постраждалим, організація та підтримка груп взаємодопомоги, семінарів і тренінгів, проведення соціально-психологічної роботи, інформування громади про права постраждалих осіб і соціальні послуги, які надаються денним центром | м. Маріуполь:  +38 068 667 04 29, +38 099 366 03 12, +38 0629 473 103  м. Мелітополь:  +38 096 752 10 92, +38 067 376 61 07.  м. Одеса:  +38 048 770 14 57, +38 048 705 54 12,  + 38 048 705 54 13.  м. Харків:  +38 057 725 87 07, +38 057 725 87 08, +38 093 303 03 53.  м. Херсон:  +38 0552 461 597,  0 800 307 730 («гаряча лінія» для постраждалих від домашнього насильства у Херсонській області). | м. Маріуполь  м. Мелітополь  м. Одеса  м. Харків  м. Херсон | м. Маріуполь, вул. Карпінського, 56. Графік роботи: пн-чт 8:00 - 17:00, пт 8:00 - 16:00.  м. Мелітополь, вул. Бєляєва, 18.  м. Одеса, вул. Педагогічна, 24.  м. Харків, пр. Льва Ландау, 48.  м. Херсон, вул. Стрілецької Дивізії 295. Графік роботи: пн-чт 9:00 - 16:30, пт 9:00 - 15:30, перерва 12:00 - 13:00. |
| **NRC/ Норвезька рада у справах біженців** | Гарячі лінії працюють з 9:00 до 15:00 у робочі дні (ПН – Пт). | **Луганська область**  +38 (066) 773-64-58;  +38 (098) 281-25-64  +38 (050) 468-45-81;  +38 (067) 828-58-81  **Донецька область**  +38 (050) 468-45-72;  +38 (067) 828-59-06 | Луганська та Донецька області |  |
| **Right to Protection/ Право на захист** | **Гаряча лінія правової допомоги запорізького офісу «Право на захист»**  Гарячі лінії працюють з 9:00 до 18:00 у робочі дні (ПН – Пт), окрім вихідних | 0663072435  0967769632 | Вся територія України |  |
| **Save Ukraine/ Центр взаємодопомоги «Спасем Украину»** | Гуманітарна допомога ВПО та населенню, яке мешкає уздовж лінії зіткнення | Телефони гарячої лінії:  (063) 802 22 94, (066) 318 00 35 | Київ | Helpua.center.info@gmail.com |
| **ICRC/ МККК (Міжнародний комітет Червоного хреста)** | Підтримка сімей, уражених конфліктом | Телефон гарячої лінії:  0 (800) 300125 | Київ, Сєвєродонецьк, Донецьк, Луганськ, Слов’янськ, Маріуполь, Одеса | Sanela Bajrambasic, communication coordinator,  sbajrambasic@icrc.org |
| **Save the Children/ НУО «Врятуймо дітей»** | Реагування на випадки насильства щодо дітей, консультування з питань захисту прав дітей  Cases of violence against children; child protection issues | Телефоні гарячої лінії:  095-654-52-79  096-834-16-19  063-664-77-03 | Слов’янськ | [Ukraininanresponse@savethechildren.org](mailto:Ukraininanresponse@savethechildren.org)  Coordinator Sergey |
| **ГО «Центр підтримки громади» / CSO “Centre Pidtrymki Gromady”** | Правова, психологічна, інформаційна допомога ВПО | (095) 4680729 — консультування психолога |  | (095) 4680729 Iryna cnspnpotg@gmail.com |
| **Благодійний фонд Олександра Романовського / Alexander Romanovskyy Charity Fund** | Гуманітарна допомога | Гаряча лінія: 0(800)211-116 | Луганська область | call@far.org.ua |
| **Danish Refugee Council / Danish Demining Group/ Данська Рада у справах біженців/Данська Група з розмінування** | Соціально-правовий захист, юридична допомога, відновлення зруйнованого житла, підтримка зайнятості і малого бізнесу, протимінна діяльність та зміцнення потенціалу місцевих громад | Гарячі лінії (з підтримки програмної діяльності та реагування на зворотній зв’язок та повідомлень про порушення):  +38(073)406-8141/+38(050)207-3035 в Сєвєродонецьку та Слов’янську  +38 (096) 585 42 40, +38 (050) 933 97 19; в Маріуполі  +38 (093) 648 74 63; в Києві  Для повідомлень про порушення кодексу поведінки, в т.ч. СЕН: [UKR-cocrm@drc.ngo](mailto:UKR-cocrm@drc.ngo) | Сєвєродонецьк  Маріуполь  Київ | Olena Koroliuk 0674046869  olena.koroliuk@drc.ngo |
| **La Strada Hotline** | Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації  Національна гаряча лінія для дітей та молоді | **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації**:  0-800-500-335, безкоштовно, короткий номер 116 123. Доступна 24/7  Консультації можна також отримати онлайн:  Skype: @lastrada-ukraine  Facebook: @lastradaukraine  Telegram: @NHL116123  Email: [hotline@la-strada.gov.ua](mailto:hotline@la-strada.gov.ua)  **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:**  0-800-500-225, безкоштовно, короткий номер 116 111. Доступна с понеділка по п’ятницю, 12:00-20:00.  Консультації можна також отримати онлайн:  Instagram: @childhotline\_ua  Facebook: @childhotline.ukraine  Telegram: @CHL116111 |  |  |
| **Безоплатна правова допомога / Free Legal Aid** | Безкоштовне консультування з правових питань  Безкоштовна правова допомога таким уразливим категоріям населення:  - особи, чий середньомісячний дохід або пенсія не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму;  - особи з інвалідністю;  - діти;  - ВПО;  - особи, до яких застосовано адміністративне затримання;  особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, та інші категорії. <http://www.legalaid.gov.ua/kliyentam/chy-mayu-ya-pravo-na-bezoplatnu-vtorynnu-pravovu-dopomogu/> | 0 800 213 103  Безкоштовно | Вся територія України |  |
| **Психологічні консультації для підлітків Teenergizer** | Об’єднання підлітків Східної Європи та Центральної Азії Teenergizer безкоштовно та анонімно надає онлайн-консультації, завдяки яким можна отримати професійну допомогу від психологів та консультантів щодо будь-яких запитань: булінгу у школі, конфліктів з батьками, хвилювання щодо сексу, стресу перед іспитами, а також підтримку щодо виявленого ВІЛ-позитивного статусу. | <https://teenergizer.org/consultations/> | Вся територія України |  |
| **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги** | Мобільна бригада - спеціалізована служба підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Психологи, які працюють у мобільних бригадах, надають допомогу постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства, допомагають вийти із складної життєвої ситуації, вирішити проблеми у спілкуванні з близькими, а також консультують дітей та підлітків. | **Донецька область**  Бахмут  066-076-02-36 (Олена)  Волноваха  063-026-93-21 (Наталя)  099-366-63-12 (Ольга)  Костянтинівка  099-366-63-28 (Марина)  093-310-82-17 (Анастасія)  Краматорськ  099-366-63-48 (Анна)  099-006-02-92 (Олена)  Селидове  093 310 78 29 (Наталія)  Слов'янськ  093-379-20-91 (Лізавета)  099-366-63-29 (Марина)  **Луганська область**  Кремінна  063-026-29-73 (Артем)  Новоайдар  099-366-64-43 (Ігор)  097-824-20-22 (Інна)  Попасна  093-949-54-52 (Римма)  099-328-25-06 (Олена)  Рубіжне  093-949-54-39 (Христина)  099-326-42-41 (Юлія)  Сєвєродонецьк  063-33-58-551, 050-475-83-115 (Наталія)  050-231-47-54 (Олена)  Станиця Луганська  099-366-63-11, 097-824-20-51 (Юлія) | Донецька та Луганська області |  |
| **PSS/ Психосоціальна підтримка**  **"Нить Ариадны"** |  | **Працює кожного дня, 18:00 -21:00**  (057)-700-39-52,  (068) - 542-44-46,  (099) - 092-55-51,  (093)-140-80-90 |  |  |
| **Телефон довіри для всіх**  **Crisis Hotline for everyone** |  | **Працює кожного дня, 19:00 - 7:00 (нічний час)**  (057)- 759-76-76,  (067)- 975-76-76,  (093)-975-76-76. |  |  |
| **Центр-Ресурс Профессионал  / Center resource professional PSS** |  | (067)-718-99-66  (063)-721-04-63  (066)-219-09-73 |  |  |
| **Арт-центр підтримки та інтеграції переселенців, гаряча лінія психолога /**  **Art-center for support and integration of IDPs. Hotline with psychologist** |  | Консультації психолога доступні з 12.00 до 20.00:  0674196156  0633011803  0997946067 |  |  |
| **Урядовий кол-центр / Governmental call-center** |  | 1545, безкоштовно для мобільних операторів Kyivstar, Vodafone Ukraine, Lifecell та Укртелеком та стаціонарних телефонів. Лінія доступна 24/7. Для українців, які мешкають за кордоном, контактний телефон: +38 (044) 284-19-15, оплата згідно з тарифом відповідного мобільного оператора. |  |  |
| **Гаряча лінія НУО «Людина в біді» / PIN (People in Need) hotline** | Безкоштовні психологічні консультації та базове перенаправлення щодо інформаційних послуг | **0 800 210 160**  Безкоштовні психологічні консультації (24/7) та базове перенаправлення щодо інформаційних послуг  **0 800 210 174**  Безкоштовна гаряча лінія інформування про наявну гуманітарну допомогу |  |  |
| **Харків, Анонімний кабінет роботи з жертвами насильства (жінки та діти), організатор обєднання ГО "Здорова родина-щаслива дитина" та громадська ініціатива Центр підтримки сімей учасників АТО "Чекаймо тата разом" / Kharkiv, anonymous center for victims of violence (women and children), organized by organization “Healthy family – happy child” and “Waiting for dad together”** |  | Кризове консультування 050-4068912 (9.00-18.00) – первинна консультація на запит, консультація психолога, робота з кейсами-перенаправлення, координація запитів. | **Харків** |  |
| **Служба екстреної психологічної допомоги "Телефон Довіри" Запорізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та Молоді / Zaporizhya city center for social services for family, youth and children** |  | Працює щоденно з 9.00 до 21.00 (окрім вихідних). Короткий номер 15-84, також доступні мобільні номери: 067-515-15-84, 095-845-15-84, 063-404-92-84. Консультація психолога, переадресація до організацій партнерів по м. Запоріжжя, правова підтримка з питань захисту прав дітей. | **Запоріжжя** |  |
| **Гаряча лінія ГО «Слов’янське серце» / Slavyansk heart hotline** |  | Працює з понеділка по п’ятницю, 9:00 - 17:00, без перерви.  +38 050 420 20 92 | **Слов’янськ** |  |
| **Гаряча лінія «Крим СОС» / Crimea SOS hotline** |  | Працює з понеділка по п’ятницю, 10:00 – 19:00, Київ: (063) 073-16-19, (067) 219-78-50, (096) 684-88-47, (095) 031-53-97; Львів: (050) 381-14-89, (067) 474-56-08; Херсон: (095) 277-53-55; Полтава: (066) 579-07-88; Запоріжжя: (067) 469-42-23./ | **Київ, Львів, Херсон, Полтава, Запоріжжя** |  |
| **Гаряча лінія «Донбас СОС» / Donbas SOS hotline** | Безкоштовна гаряча лінія | 0 800 309 110  Понеділок-п’ятниця: 9:00-21:00  Субота-неділя: 9:00-18:00. | **Схід України** |  |
| **Free hotline of professional support/Безкоштовна гаряча лінія професійної підтримки «Стоп, паніка»** | Створення гарячої лінії «Стоп, паніка» з надання професійної підтримки тим, хто змушений перебувати в карантині через загрозу поширення коронавірусу, ініціювали Інститут розвитку громадянського суспільства імені Голди Меїр (за підтримки КБ «Альянс») та Інститут психіатрії Київського національного університету імені Тараса Шевченка, за підтримки Асоціації психіатрів України, Української психологічної асоціації та Фонду соціального страхування України. | **0 800 50 18 92** | **Вся територія України** |  |
| **Гаряча лінія психологічного консультування GIZ та Vostok-SOS** | Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) у кооперації з Благодійною організацією «Благодійний фонд «Восток-СОС» розпочали надання послуг психологічного консультування за допомогою гарячої лінії, як відповідь на наявні потреби в сфері психосоціальної допомоги для медичних працівників та спеціалістів інституцій сфери соціального захисту  (ЦСССМ, територіальні центри, психо-неврологічні інтернати тощо) в Донецькій та Луганській областях | **0957221580** | **Схід України** |  |
| **Médecins Sans Frontières hotline** | Гаряча лінія організації "лікарі без кордонів" | 050-285-66-65  068-609-06-85  066-644-02-79  068-607-53-52 | Мар’їнський та Волноваський райони |  |
| **Гаряча лінія ГО «Проліска» / NGO Proliska hotline** | Психологічна допомога | (093) 202-22-32 |  |  |
| **Громадська організація «Жінки та діти з інвалідністю Північного Донбасу»** | Психологічна допомога | (095) 013 38 81 |  |  |
| **Гаряча лінія психологічної допомоги жінкам ГО “Gender Stream” за підтримки Український Жіночий Фонд / Ukrainian Women’s Fund /**  **Hotline for psychological assistance for women implemented jointly by CSO ‘Gender Stream’ and International Organisation Ukrainian women’s fund** | Всі працюючі психологи - жінки  Допомога надається, насамперед, жінкам з інвалідністю, мамам особливих дітей, ветеранкам, медичкам, поліціянткам, а також жінкам поважного віку – 60+. Всі консультації – безкоштовні. | Працює щоденно, 14:00-18:00  0-800-505-085 | Дніпро |  |
| **Мальтійська служба допомоги / Maltese Aid Service / NGO Mental Health Support** | Працює щоденно, 10:00 - 19:00 | Маріуполь 0800 215 568  Сєвєродонецьк 0800 212 301  Краматорськ 0800 215 357  Щастя 0800 212 401  Волноваха 0800 217 975 | Маріуполь  Сєвєродонецьк  Краматорськ  Щастя  Волноваха |  |